

Remise à neuf complète avant toute nouvelle attribution de la chambre. À cocher poste par poste, à signer en bas de la fiche 3.

Literie et linge

- ☐ Linge de lit entièrement changé (draps, housse de couette, taies)
- ☐ Protège-matelas et protège-oreillers contrôlés, changés si tachés
- ☐ Serviettes et peignoir remplacés intégralement
- ☐ Lit refait selon le pliage standard de l'établissement

Surfaces et mobilier

- ☐ Poubelles vidées et sacs remplacés
- ☐ Mobilier, rebords et abat-jours dépoussiérés
- ☐ Miroirs et vitres intérieures nettoyés sans traces
- ☐ Sol aspiré puis lavé selon le revêtement
- ☐ Sous le lit et derrière la tête de lit contrôlés

Équipements et contrôle

- ☐ Minibar contrôlé, consommé réapprovisionné
- ☐ Télécommande, téléphone, interrupteurs et poignées désinfectés
- ☐ Coffre-fort vérifié vide et réinitialisé
- ☐ Objets oubliés du client signalés et déposés selon la procédure de l'établissement

Chambre recouchée (client resté sur place)

- ☐ Lit refait sans changement systématique du linge (sauf demande ou salissure)
- ☐ Serviettes changées uniquement sur demande du client
- ☐ Affaires du client rangées sans être déplacées d'une pièce à l'autre
- ☐ Poubelles vidées, surfaces essuyées
- ☐ Salle de bain réapprovisionnée (savon, papier, verres)

Salle de bain, à chaque passage

- ☐ Sanitaires détartrés et désinfectés
- ☐ Receveur de douche ou baignoire nettoyé
- ☐ Robinetterie et miroir sans traces de calcaire
- ☐ Sol lavé et désinfecté
- ☐ Tapis de bain changé s'il est mouillé ou sale
- ☐ Linge de toilette et consommables réapprovisionnés

Fréquences minimales (classification suisse)

- ☐ Nettoyage quotidien de la chambre — obligatoire dans toutes les catégories
- ☐

À faire signer par la personne en charge du contrôle avant remise de la chambre.

Date	
N° de chambre	
Type (départ / recouchée)	
Agent de propreté	
Anomalie constatée	
Visa du contrôle qualité	

Les erreurs qui coûtent cher

- ☐ Aucune checklist écrite : rien à présenter en cas de réclamation
- ☐ Départ et recouchée traités de la même façon
- ☐ Linge changé sans respecter la fréquence minimale de classification
- ☐ Objets oubliés mal tracés, sans procédure écrite
- ☐ Fiche de contrôle non signée : impossible de prouver la vérification